



PROCEDURE D'UTILISATION DE



DEFINITION : *GLPI (gestionnaire libre de parc informatique) est une application web permettant la gestion de parc informatique et de gestion des services d'assistance.*

I. S'identifier sur GLPI :

- 1- Ouvrez une page de votre navigateur, entrez l'adresse <http://10.207.65.141:8888/glpi> dans votre navigateur internet; appuyez sur entrée



- 2- Entrez votre identifiant et votre mot de passe puis validez

Identifiant : *nom de famille en minuscule*

Mot de passe : *nom de famille + la première lettre du prénom*

Ex : La personne se nomme Durant Pierre

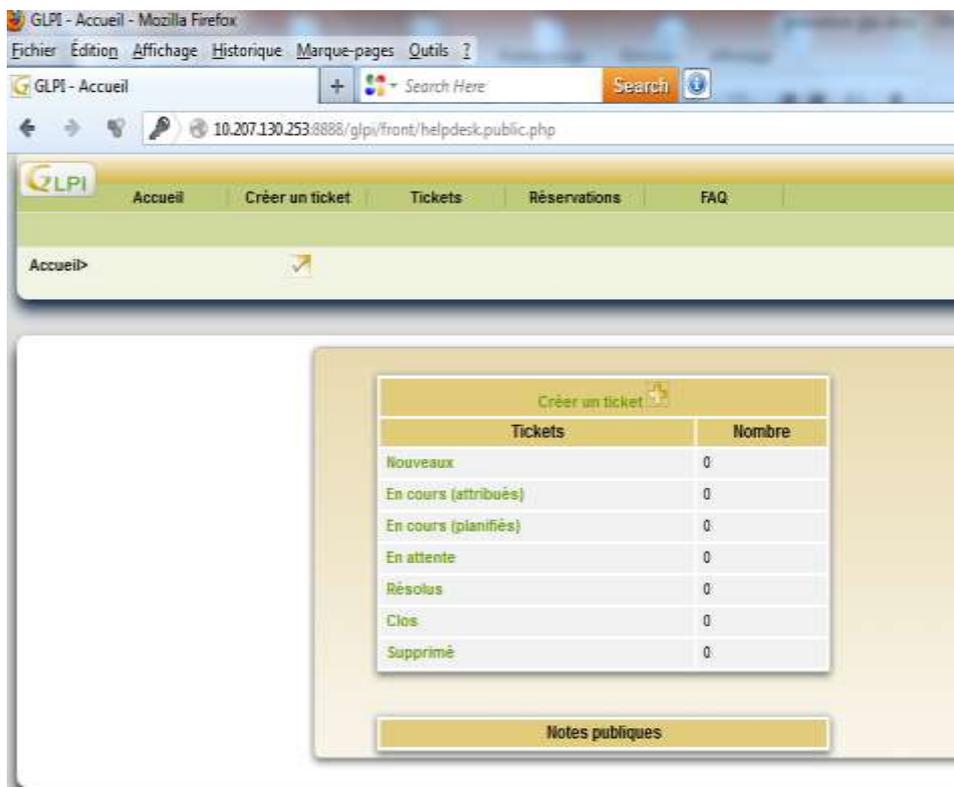
Donc :

Identifiant : durant

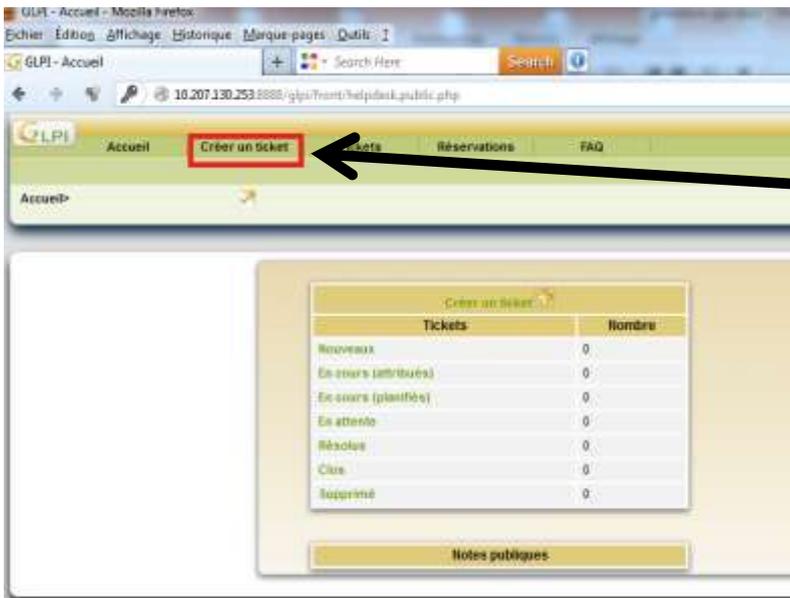
Mot de passe : durantp



3- Validez, vous obtiendrez la page ci-dessous.



II. Création d'un ticket



Cliquez sur créer un ticket

A screenshot of the 'Description de la demande ou de l'incident' form in GLPI. The form includes several dropdown menus: 'Type' (set to 'Incident'), 'Catégorie' (with a plus icon), 'Urgence' (set to 'Moyenne'), and 'Le ticket porte sur' (set to 'Général'). There is a 'Titre' text input field and a large 'Description' text area. At the bottom, there is a file upload section with a 'Parcourir' button and an 'Envoyer message' button.

Sélectionnez le type : **incident** (panne) ou **demande** (si besoin matériel ex : vidéo projecteur)

Sélectionnez le niveau de priorité

Mettez un titre pour votre panne ex : problème de souris

Vous pouvez joindre des fichiers au message

Notez une description détaillée de votre problème (ce que vous voyez, entendez etc....)

Envoyer alors votre ticket

III. Outils de GLPI

The screenshot shows the GLPI helpdesk interface. The top navigation bar includes buttons for 'Accueil', 'Créer un ticket', 'Tickets', 'Réservations', and 'FAQ'. A 'Préférences' button is also visible. The main content area features a 'Créer un ticket' form and a table showing ticket counts for various categories. A footer contains a copyright notice: 'Copyright (c) 2010-2011 by the GLPI/INTEPNET Development Team.'

Cet outil vous permet de créer de nouveaux tickets,

Celui-ci permet d'afficher les tickets que vous envoyez

Cet outil vous permet de réserver du matériel

Cet outil vous donne accès à la foire aux questions qui donnent des réponses aux questions les plus fréquentes.

Cet outil vous permet d'obtenir de l'aide sur l'utilisation de GLPI

Tickets	Nombre
Nouveaux	0
En cours (attribués)	0
En cours (non attribués)	0
En attente	0
Réglés	0
Clôturés	0
Supprimés	0

FIN