

Code RCNP : 37098  
Certificateur : Ministère du Travail du Plein  
Emploi et de l'Insertion  
Date de publication : 25/11/2022  
Date d'échéance : 25/01/2028

## MISE EN ŒUVRE PR :

Le GIP-FCIP Guyane  
Le centre de formation d'apprentis de  
l'Education Nationale pour les apprentis

## PUBLIC :

Apprenti·e, demandeur·euse d'emploi,  
salarié·e

## TYPE D'ACTION :

Apprentissage et formation continue

## NIVEAU DE SORTIE :

NIVEAU 4 : Baccalauréat, DAEU, Bac  
Pro, BP

## FINANCEMENTS ET COFINANCEMENTS POSSIBLES :

### Financements :

Apprentissage : OPCO

Formation continue : CPF, PTP, AIF,  
Plan de développement des compétences

Cofinancements : possibles en fonction  
de votre statut. Veuillez nous consulter.

## TARIFS :

Apprentissage : application des niveaux  
de prise en charge définis par France  
compétences.

Autres financements : 15 €/heure

## CONTACTS :

GIP-FCIP GUYANE / CFA-EN  
0594 20 06 25

Conseiller en formation Professionnel  
(CFP) : Adrien NKUNKU LUSALA  
adrien.nkunku-lusala@ac-guyane.fr

cfa.en@ac-guyane.fr



Consultez et téléchargez  
nos conditions générales  
de vente

## PRÉREQUIS

- ◆ Apprentissage : Être âgé·e de 16 à 29 ans révolus (30 ans moins 1 jour). Pour les plus de 29 ans (RQTH, sportif·ve de haut niveau, contrats d'apprentissage successifs... ) nous consulter pour les conditions de dérogation.
- ◆ Avoir un projet validé dans le domaine du commerce
- ◆ Disposer d'une expérience significative dans le commerce

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- ◆ Assurer la vente de produits et de services associés nécessitant l'apport de conseils et de démonstrations auprès d'une clientèle de particuliers et parfois de professionnels
- ◆ Participer à la tenue, à l'animation du rayon
- ◆ Contribuer aux résultats de son linéaire ou du point de vente en fonction des objectifs fixés par sa hiérarchie
- ◆ Prendre en compte l'ensemble du dispositif de commercialisation : point de vente et internet

## CONTENUS DE LA FORMATION

- ◆ RNCP37098BC01 - Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal
- ◆ RNCP37098BC02 - Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal

## DURÉE DE LA FORMATION

Durée du parcours (en mois ou en année) : **10 mois**

Durée en centre (en heures) : **700 heures**

Durée en entreprise (en heures) : **770 heures**

Durée Accompagnement : **14 heures**

## RYTHME DE L'ALTERNANCE

- ◆ En centre : 2 semaines
- ◆ En entreprise : 2 semaines

## MODALITÉS D'ACCÈS

- ◆ Etude personnalisée
- ◆ Sur dossier
- ◆ Sur entretien
- ◆ Test de positionnement

## DÉLAIS D'ACCÈS

- ◆ En fonction du profil, possibilité d'accès en cours de formation
- ◆ Sous réserve de places vacantes et après validation du protocole d'entrée (dossier de candidature/entretien/test de positionnement), l'admission en formation est possible, dès signature du contrat, jusqu'à 1 mois après le démarrage de la formation.
- ◆ Date prévisionnelle de démarrage : septembre 2024

Code RCNP : 37098  
Certificateur : Ministère du Travail du Plein  
Emploi et de l'Insertion  
Date de publication : 25/11/2022  
Date d'échéance : 25/01/2028

## MISE EN ŒUVRE PR :

Le GIP-FCIP Guyane  
Le centre de formation d'apprentis de  
l'Education Nationale pour les apprentis

## PUBLIC :

Apprenti·e, demandeur·euse d'emploi,  
salarié·e

## TYPE D'ACTION :

Apprentissage et formation continue

## NIVEAU DE SORTIE :

NIVEAU 4 : Baccalauréat, DAEU, Bac  
Pro, BP

## FINANCEMENTS ET COFINANCEMENTS POSSIBLES :

### Financements :

Apprentissage : OPCO

Formation continue : CPF, PTP, AIF,  
Plan de développement des compétences

Cofinancements : possibles en fonction  
de votre statut. Veuillez nous consulter.

## TARIFS :

Apprentissage : application des niveaux  
de prise en charge définis par France  
compétences.

Autres financements : 15 €/heure

## CONTACTS :

GIP-FCIP GUYANE / CFA-EN  
0594 20 06 25

### Conseiller en formation Professionnel

(CFP) : Adrien NKUNKU LUSALA  
adrien.nkunku-lusala@ac-guyane.fr

cfa.en@ac-guyane.fr



Consultez et téléchargez  
nos conditions générales  
de vente

## MÉTHODES MOBILISÉES

- ◆ Accompagnements (individuels ou collectifs)
- ◆ Formation en présentiel
- ◆ Mise en situation professionnelle en entreprise
- ◆ Mise en situation professionnelle sur plateau technique
- ◆ Travail en sous-groupes
- ◆ Travail en atelier (mises en situation)

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- ◆ En alternance
- ◆ En présentiel
- ◆ En entreprise

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

- ◆ Contrôle en Cours de Formation en centre
- ◆ Examens ponctuels

## ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

### OUI

Un référent handicap qualifié organisera avec vous votre parcours.  
Il pourra vous accompagner pour étudier votre situation et mobiliser les  
aides adaptées.

Contactez-nous par mail : [gipfcip.handicap@ac-guyane.fr](mailto:gipfcip.handicap@ac-guyane.fr)

- ◆ Nature du Handicap : ["Tous types de handicaps compatibles avec les  
exigences du métier"]

## LIEUX DE RÉALISATION

- ◆ LP Max JOSEPHINE - Cayenne

## INDICATEURS DE RÉSULTATS N-1

- ◆ Taux de satisfaction : Première session de formation mise en place
- ◆ Taux de réussite : Première session de formation mise en place
- ◆ Taux d'abandon : Première session de formation mise en place